

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

ART'CAD Formation - Site internet artcad-formation.fr (Mise à jour 2026 - Conforme Qualiopi V10)

ARTICLE 1 - Introduction

Bienvenue sur le site d'Art'Cad Formation. En utilisant ce site, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Si vous n'acceptez pas ces CGU, veuillez ne pas utiliser le site.

- Engagement Qualité (Qualiopi) : Art'Cad Formation est un organisme de formation certifié Qualiopi. À ce titre, le site s'engage à mettre à disposition du public une information claire, transparente et accessible concernant ses prestations de formation continue (objectifs, prérequis, durées, tarifs, modalités d'évaluation et de sanction par attestation de fin de formation, accessibilité handicap).

ARTICLE 2 - Propriété intellectuelle

Tout le contenu présent sur le site, y compris les textes, images, vidéos, logos et marques, est la propriété d'Art'Cad Formation ou de ses partenaires et est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle.

ARTICLE 3 - Utilisation du site

L'accès au site est réservé à un usage personnel et non commercial. Vous vous engagez à ne pas utiliser le site à des fins illégales ou nuisibles.

ARTICLE 4 - Inscription

Pour accéder à certaines fonctionnalités du site, vous devrez créer un compte. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos informations de connexion et de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte.

ARTICLE 5 - Protection des données personnelles

Art'Cad Formation s'engage à protéger vos données personnelles conformément à notre Politique de Confidentialité et aux dispositions du RGPD. Veuillez consulter cette politique pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données.

ARTICLE 6 - Engagement éthique, bientraitance et prévention des harcèlements (Qualiopi V10)

Art'Cad Formation s'engage à garantir sur l'ensemble de ses espaces (site internet, sessions en présentiel et en distanciel) un environnement respectueux, bienveillant et sécurisé.

- Tolérance zéro : Aucun comportement déplacé, agissement sexiste, discrimination ou harcèlement (moral ou sexuel) ne sera toléré.
- Dispositif de signalement : Pour tout signalement ou alerte, vous pouvez contacter en toute confidentialité notre référente dédiée : Valérie SERVIGNE (Téléphone : 06 61 10 48 73 - Courriel : contact@artcad-formation.fr).

ARTICLE 7 - Accessibilité et accueil des personnes en situation de handicap

Conformément aux engagements de qualité de notre centre, les informations d'accessibilité aux personnes en situation de handicap sont disponibles sur le site. Pour toute demande d'aménagement spécifique, contactez notre référent handicap : Didier SERVIGNE (Téléphone : 06 10 73 35 28 - Courriel : contact@artcad-formation.fr).

ARTICLE 8 - Traitement des réclamations

En cas de réclamation ou d'insatisfaction concernant les contenus du site ou les parcours de formation, toute personne peut contacter l'organisme par courriel à contact@artcad-formation.fr. Un accusé de réception est adressé sous 48h et une réponse formalisée est apportée dans un délai de 7 jours ouvrés.

ARTICLE 9 - Limitation de responsabilité

Art'Cad Formation ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site. Nous nous efforçons de maintenir le site à jour et sécurisé, mais nous ne garantissons pas l'absence de bugs ou d'erreurs.

ARTICLE 10 - Modifications des CGU

Art'Cad Formation se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des changements.

ARTICLE 11 - Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.